

Цифровой бэк-офис для строительных и промышленных компаний: кейс Группы «Эталон»

Спикеры



Алексей Кузьменко

менеджер по развитию
бизнеса Avis Expert



Федор Асанович

ведущий консультант
Avis Expert



Валентин Жильяков

менеджер по
управлению продуктом
ООО «Эталон-Тех»



Запись

отправим всем
зарегистрированным участникам



60 минут

планируемая продолжительность
встречи



Общий чат

для общения, технических
вопросов



Перезагрузите страницу

в случае неполадок:
клавиши F5 или Ctrl + R



Чат для вопросов

спикерам

План вебинара

1 Компания Avis Expert

2 Возможности платформы Directum RX

3 Проект в Группе «Эталон»

4 Ответы на ваши вопросы

Avis Expert



На рынке
с 2008 года



Более 100 успешных
проектов



Опытная команда
разработчиков
и консультантов

Systeme
electric

IKON TYRES

ЛЕМАНА
ПРО

BASF
We create chemistry

ГРУППА КОМПАНИЙ
СОДРУЖЕСТВО

OCS
DISTRIBUTION

JUTEKS

ГАЗПРОМ
МЕЖРЕГИОНГАЗ

Строительный бизнес

ЭТАЛОН

LINCO

СтройКрафт

centr
invest

N-SYSTEMS

ЕВРОСТРОЙ

Directum RX

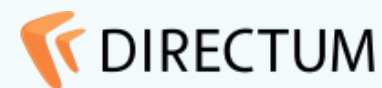
Платформа для автоматизации документооборота и управления электронными документами

✓ Самая внедряемая ECM-система

✓ Более 3 тыс. клиентов

✓ 35 лет на рынке

✓ Топ-3 ПО в строительной отрасли



СУРГУТНЕФТЕГАЗ



L'ORÉAL



AZOT



Что такое бэк-офис?

Это внутренние отделы компании,
которые поддерживают её работу «изнутри»:



Бухгалтерия
и налоговый учет



Финансы



HR
и административная
поддержка



IT



Юридическое
сопровождение
бизнеса



Закупки
и снабжение



Управление внутренними
проектами
(оргразвитие, маркетинг)



ПЭО

Бэк-офис с точки зрения цифровизации

1

Единая цифровая среда внутренних сервисов вместо разрозненных систем

2

Тесная интеграция

3

Минимум систем у пользователя

4

Целостный и сквозной, а не фрагментарный контроль процессов, сроков и статусов

5

Прозрачность процессов

Особенности цифровизации бэк-офиса строительной компании



**Сложная
оргструктура
строительных
холдингов**

- МЧД
- интеграция с ЭДО
- права доступа, гибкие настройки процессов, КЭДО, интеграция с HRM-системами

**Интенсивная тендерная
и договорная работа —
сотни подрядчиков
и тысячи тендеров**

Работа с дольщиками
(массовые рассылки уведомлений, электронное оформление сделок, приемка и т.д.)

Работа с КС-2/КС-3

**КЭДО и кадровые
процессы**

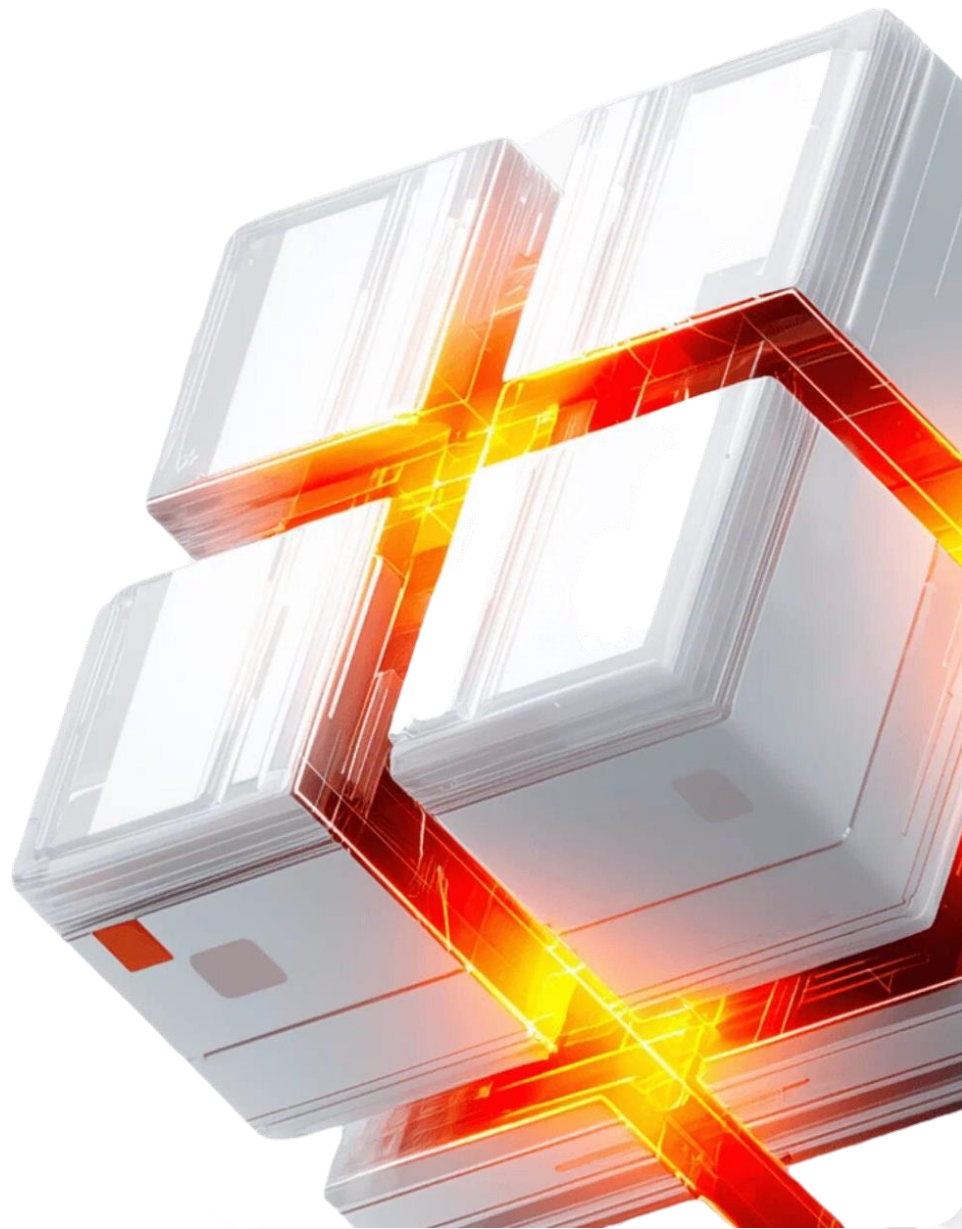
**Проектоориентированный
документооборот**

**Проектная,
исполнительная, сметная
документация, документы
по охране труда**

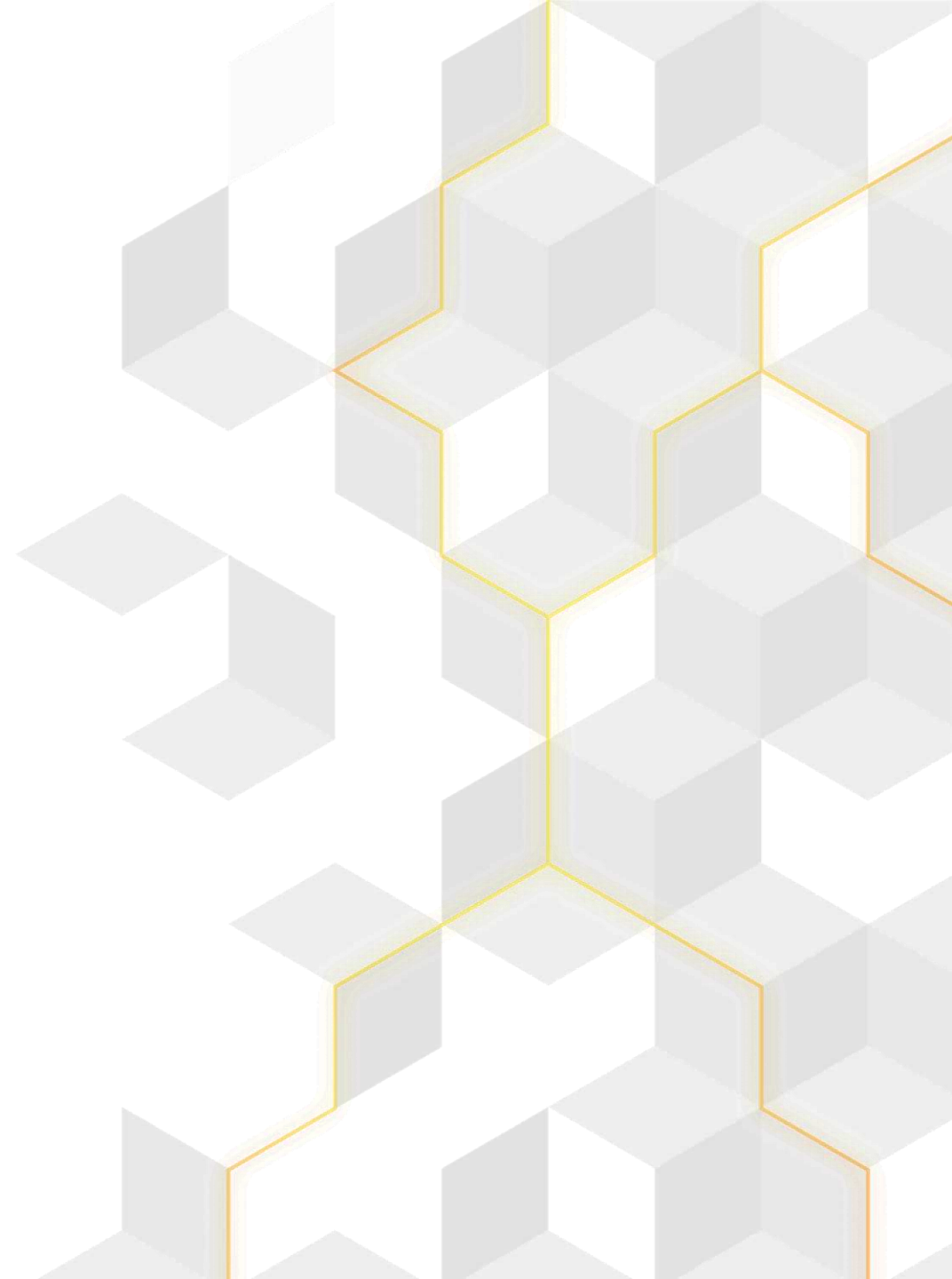
ЭТАЛОН

Цифровой бэк-офис для строительных и промышленных компаний на примере Группы «Эталон»

Валентин Жияков
ООО «Эталон-Тех»



- О ГРУППЕ «ЭТАЛОН»
-



ГРУППА «ЭТАЛОН» СЕГОДНЯ

Ведущий федеральный девелопер с диверсифицированным портфелем проектов и фокусом на внутренней эффективности

Федеральный девелопер

8 млн кв. м

портфель проектов¹

1,2 млн кв.м.

объем строительства²

12

регионов³

+9 с 2021 года

топ – 3⁴

Диверсифицированный портфель

Присутствие во всех классах недвижимости

AURIX

Новый премиальный суббренд

+91%

рост продаж премиума⁵

Рост и эффективность

X3,6

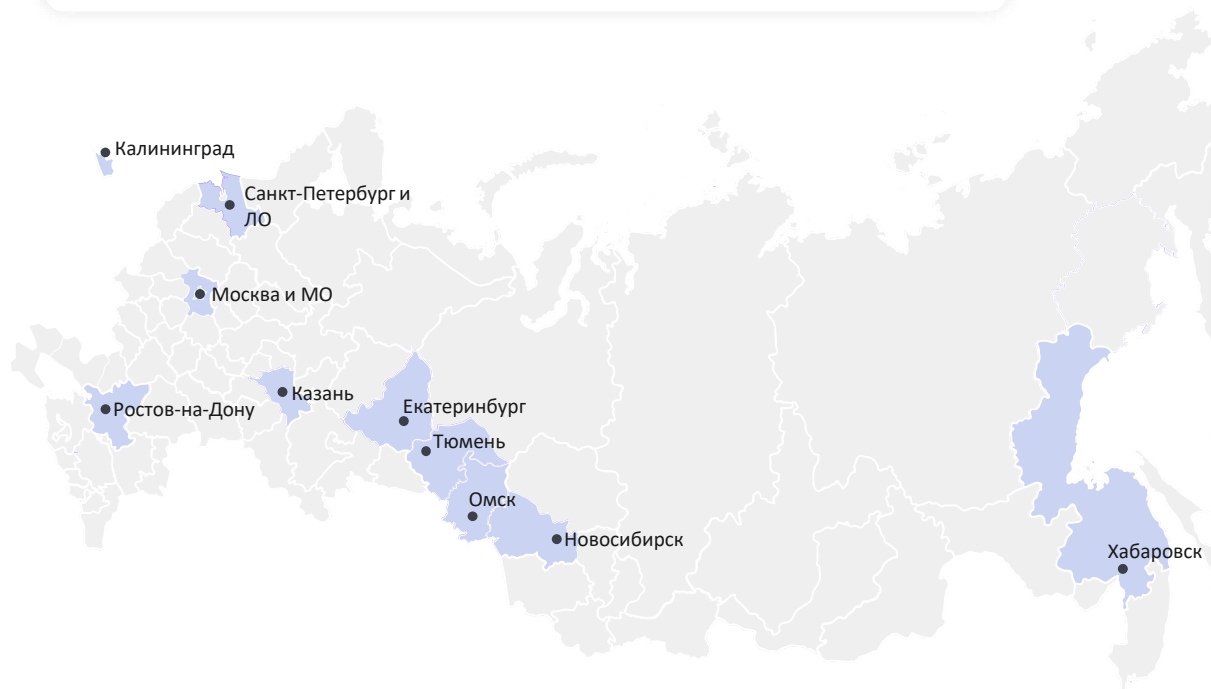
рост объемов ввода в эксплуатацию⁶

+35%

рост выручки до 77 млрд руб.⁷

-2,2 п. п.

снижение доли КиАУР в выручке до 9,4%⁷



Регионы присутствия

ПРЕДПОСЫЛКИ ПЕРЕХОДА НА DIRECTUM RX И КОМАНДА ПРОЕКТА

ПРЕДПОСЫЛКИ

- 01 Необходимость модернизации и оптимизации бизнес-процессов в связи с ростом Компании
- 02 Потребность в возможности оперативной настройки процессов и интерфейса без участия разработчика
- 03 Доступность полного функционала СЭД без установки дополнительного ПО
- 04 Возможность работы по ЭДО без перехода во внешний сервис
- 05 Упрощение интеграции с внешними системами

КОМАНДА

ООО «Эталон Тех»

Менеджер продукта

Разработчики

Техническая
поддержка

Бизнес-аналитик

Тестировщик

ООО «Авис Эксперт»

Менеджер проекта

Системные аналитики

Архитектор системы

Разработчики

СТРУКТУРА СЭД DIRECTUM RX В ГК «ЭТАЛОН»

ВНЕДРЕННЫЕ МОДУЛИ

Мигрированные из Directum 5:

- «Договорные документы»
- «Заявки на оплату»
- «Доверенности»
- «Контрагенты»
- «ЛНА»
- «Входящие/исходящие письма»
- «Служебные записки»
- «Архив департамента продаж»
- «Инвестиционно-строительные проекты»
- «Протоколы коллегиальных органов»
- «Тендеры»
- «Электронные подписи»
- «Курьерские отправления»
- «Канцелярия»

Новые модули DirectumRX:

- «Аккредитация контрагентов (тендеры)»
- «Обращения клиентов»
- «Финансовый архив»
- «Делопроизводство»
- «Архив управляющих компаний (ЖКХ)»
- «Почтовые отправления»
- «ЭДО»

ИНТЕГРАЦИЯ С ВНЕШНИМИ СИСТЕМАМИ

- 1С
- Invest
- DData
- Active Directory
- API ФНС
- Контур.Фокус
- Контур.Диадок
- Контур.Доверенность
- ЛК Почты России
- Jeffit

ЧТО ХОТЕЛИ РЕШИТЬ ЗА СЧЕТ ЦИФРОВИЗАЦИИ?

01

Повышение прозрачности процессов

Сегодня в строительной сфере большое количество неавтоматизированных процессов

02

Оптимизация временных затрат

Сокращение времени согласования договорных документов, актов КС-2, КС-3 до 3-х дней

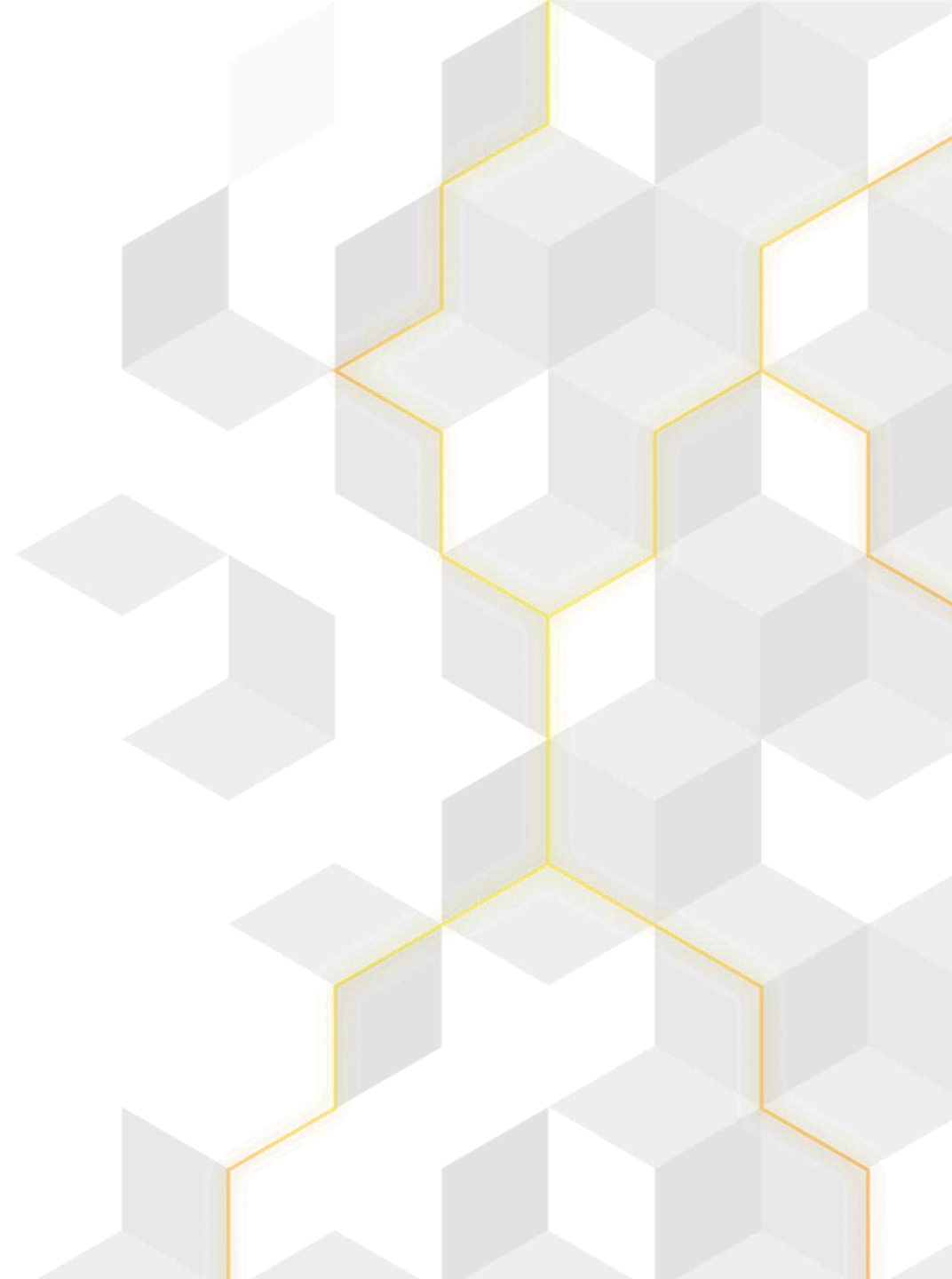
03

Полноценный переход на ЭДО с контрагентами, сокращение затрат на бумагу на 70%

04

Создание электронного архива документов

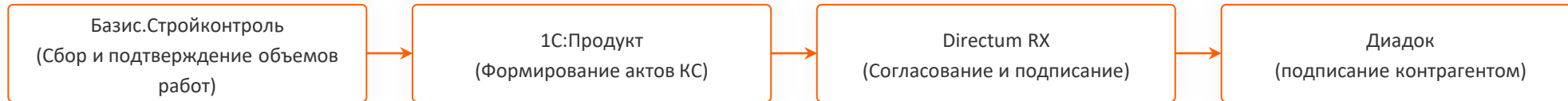
- ЭДО В DIRECTUM RX
-



ЦЕЛИ АВТОМАТИЗАЦИИ КС-2 И КС-3

01 Сокращение сроков согласования и подписания актов КС-2 и КС-3

02 Обеспечение сквозного процесса работы с закрывающими актами от создания до подписания:



03 Полный отказ от бумажных носителей в процессе и экономия на административных расходах

04 Уменьшение ошибок за счет использования шаблонов и валидации

ТЕКУЩИЙ РЕЗУЛЬТАТ

Август 2025 г.

начало работы с КС в электронном виде

ЭФФЕКТ

> 3 000

актов

успешно обработаны в ЭДО

ЭФФЕКТ

3

дня

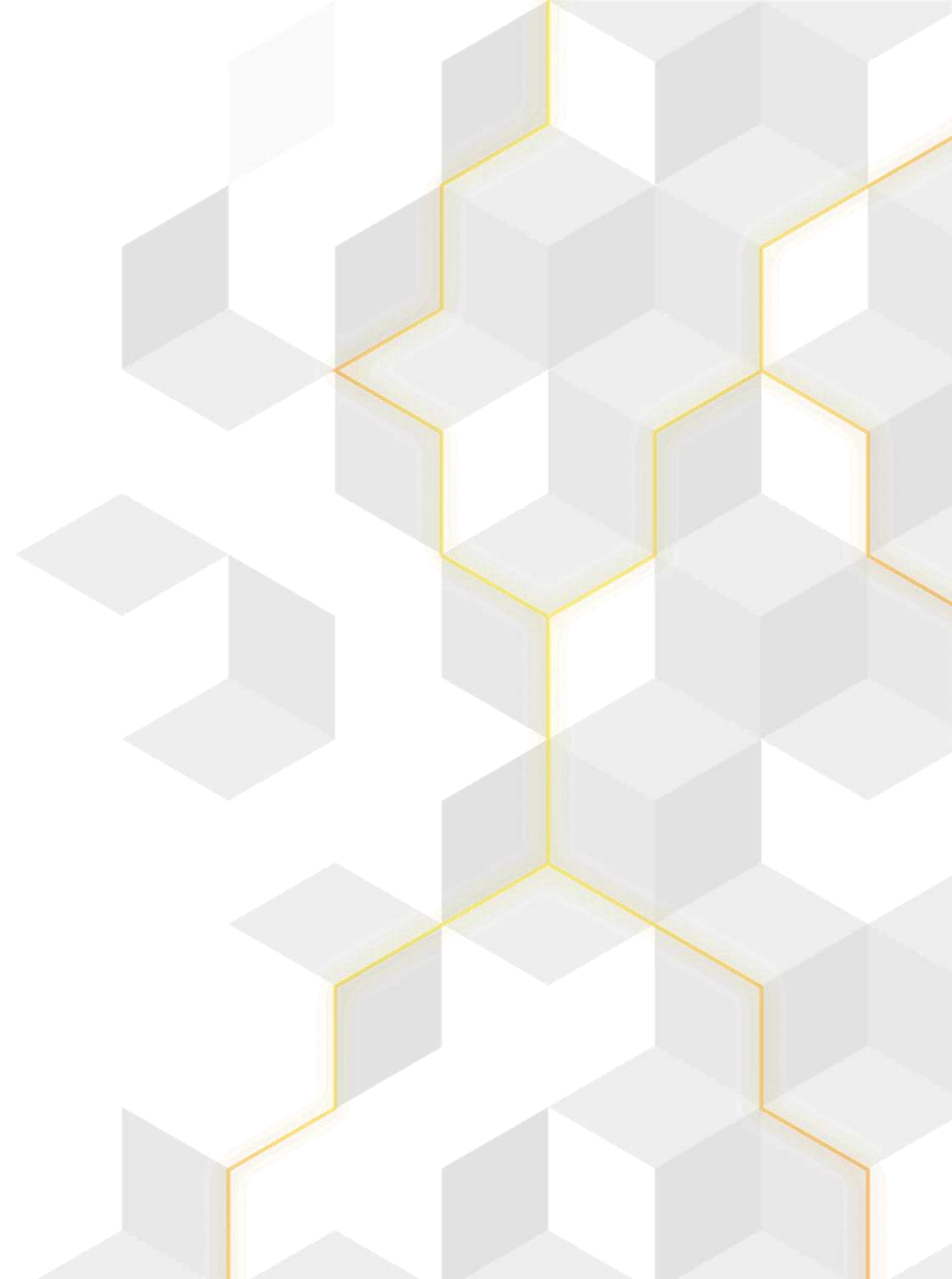
средний срок согласования и подписания КС

ЭФФЕКТ

На 30%

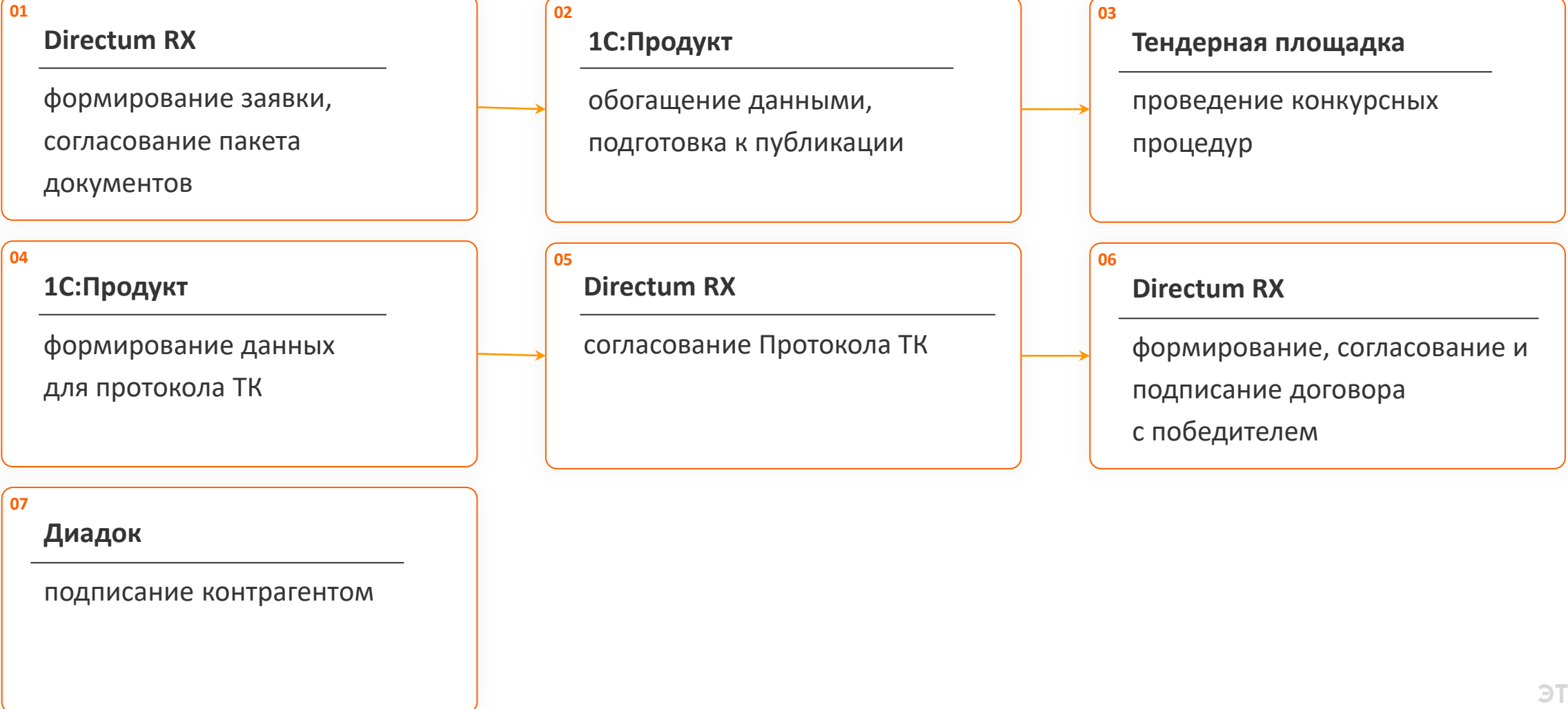
сократилось количество бумажных документов

- АВТОМАТИЗАЦИЯ ТЕНДЕРНЫХ ПРОЦЕДУР В DIRECTUM RX
-



АВТОМАТИЗАЦИЯ ТЕНДЕРНЫХ ПРОЦЕДУР

Обеспечение прозрачности процесса от заявки на закупку до заключения договора с победителем



РЕЗУЛЬТАТ НА ТЕКУЩИЙ МОМЕНТ

Декабрь 2025 г.

начало работы с Тендерными процедурами
в новом формате

ЭФФЕКТ

33

конкурса

организовано по новой схеме
за 1 квартал 2026 года

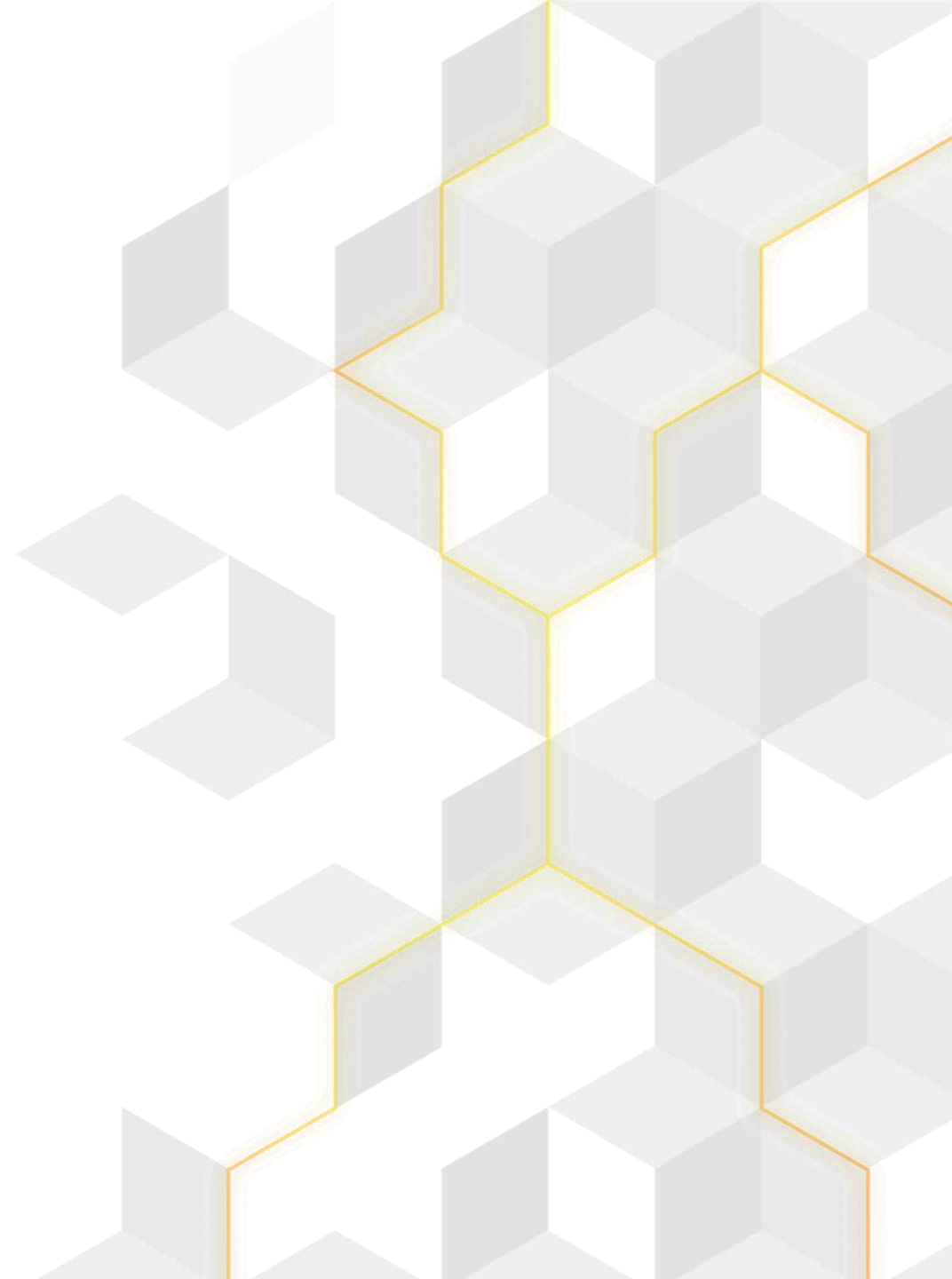
ЭФФЕКТ

5

дней

среднее время подготовки документации перед
публикацией

- СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ
DIRECTUM RX В ГК «ЭТАЛОН»
-



РАЗВИТИЕ ФУНКЦИОНАЛЬНОСТИ RX

01 Интеграция с конструктором документов

02 Разработка и внедрение сервиса оценки благонадежности контрагентов

03 Интеграция с Jeffit

04 Внедрение инструментов искусственного интеллекта

05 Расширение действующих интеграций

06 Увеличение доли документов, обрабатываемых через ЭДО до 70%

ТЕКУЩИЕ ИТОГИ

3 600 пользователей ГК «Эталон» используют СЭД Directum RX

ЭФФЕКТ _____

13 000 ч.

Экономия в год за счет использования СЭД Directum RX

ЭФФЕКТ _____

> 7 000 контрагентов,

с которыми настроен обмен электронными документами через Диадок

ЭФФЕКТ _____

1 240 МЧД

оформлено за 2025 - 2026 г. в СЭД Directum RX

ЭФФЕКТ _____

> 600 000 документов

содержит финансовый архив

Спасибо за внимание!

Ваши вопросы



avis-expert.ru

info@avis-expert.ru